

Adatkezelési Tájékoztató

1. Az Adatkezelő adatai

- **Név:** Tóth Balázs magánszemély
- **Székhely:** 2433 Sárosd, Béke tér 3
- **Telefonszám:** +36702087293
- **E-mail cím:** balazst41@gmail.com
- **Tevékenység:** Villanszerelő szolgáltatások

2. Az adatkezelés célja

A Google Forms űrlapon keresztüli kapcsolatfelvétel lehetővé tétele, kérdések, ajánlatkérések fogadása és azokra történő válaszadás villanszerelő szolgáltatásokkal kapcsolatban.

3. Kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvételi űrlapon az alábbi adatokat gyűjtöm:

- **Név** (teljes név)
- **E-mail cím**
- **Kérdés/üzenet** (a megkeresés tartalma)

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az **Ön önkéntes hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás megadása az űrlap kitöltésével és elküldésével történik.

5. Az adatok tárolásának ideje

Az űrlapon megadott adatokat:

- **Aktív ügyintézés ideje alatt** (ajánlatkérés, szolgáltatás megbeszélése)
- **Legfeljebb 1 év** a megkeresést követően
- **Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig**

6. Adatfeldolgozó igénybevétele

A kapcsolatfelvételi űrlap működtetéséhez a következő adatfeldolgozót veszem igénybe:

- **Név:** Google LLC
- **Székhely:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- **Magyarországi képviselő:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
- **Szolgáltatás:** Google Forms (űrlap működtetése)
- **Adatfeldolgozói tevékenység:** Az űrlap technikai működtetése, a beküldött adatok tárolása és továbbítása

A Google adatkezelési irányelvei elérhetők: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7. Adattovábbítás

Az Ön személyes adatait harmadik fél részére nem adom át, kivéve:

- Ha ezt jogszabály előírja
- Ha Ön ehhez külön hozzájárulását adja

8. Az érintett jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatban Ön jogosult:

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

Bármikor kérheti, hogy tájékoztassam az Önről kezelt adatokról.

8.2 Hozzáféréshez való jog

Kérheti személyes adatai másolatát.

8.3 Helyesbítéshez való jog

Kérheti pontatlan adatai javítását.

8.4 Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog")

Kérheti személyes adatai törlését, ha:

- Visszavonja hozzájárulását

- Az adatok már nem szükségesek az eredeti célhoz
- Jogellenesen kerültek feldolgozásra

8.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos esetekben kérheti adatai kezelésének korlátozását.

8.6 Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az általa megadott adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja.

8.7 Tiltakozáshoz való jog

Jogosult tiltakozni személyes adatai kezelése ellen.

8.8 Hozzájárulás visszavonásához való jog

Bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

9. Jogérvényesítés

Az érintetti jogok gyakorlásához forduljon hozzám a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.

10. Jogorvoslati lehetőség

Ha úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése nem jogszerű, panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36-1-391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** www.naih.hu

11. Adatvédelmi incidensek

Amennyiben olyan adatvédelmi incidens történik, amely nagy kockázattal járhat az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről haladéktalanul tájékoztatom Önt.

12. A tájékoztató módosítása

Fenntartom a jogot, hogy jelen tájékoztatót a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítsam. A módosításokról a weboldalon történő közzétételük útján értesítem az érintetteket.

Hatályos: 2025.07.18-tól

További kérdései esetén kérem, vegye fel velem a kapcsolatot a fenti elérhetőségek valamelyikén.